

ISO 9001

## Corso di aggiornamento alla norma ISO 9001:2015 - 8 ore

*Identificazione e valutazione dei rischi strategici e operativi*

"Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015"

Corso organizzato in collaborazione con  
**ACCREDIA**

Corso in modalità videoconferenza

5 dicembre 2023 ore 09:00 - 18:00

### OBIETTIVI

Alla luce delle novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, trasferire conoscenze e metodi applicativi relativi a:

- ❖ l'identificazione dei rischi sia a livello strategico sia a livello di processo e di singolo contratto (per chi opera su commessa);
- ❖ come tenere conto dei fattori interni ed esterni che possono influenzare positivamente o negativamente il raggiungimento dei risultati attesi nell'ambito del proprio SGQ e che, in parte, possono essere letti in termini di punti di forza e/o di debolezza (interni) e opportunità e/o minacce (esterni);
- ❖ valutazione della significatività dei rischi, attraverso criteri definiti dall'organizzazione tenendo anche conto delle aspettative delle parti interessate rilevanti per il SGQ.
- ❖ Aiutare a definire un corretto ed efficace processo di audit tenendo conto della molteplicità di approcci concettuali e operativi, che l'auditor potrebbe incontrare nelle organizzazioni, in relazione agli aspetti del rischio di cui sopra.

### DESTINATARI

Auditor certificati ISO 9001:2008 e tutte le figure che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità nelle attività di: imprenditori, consulenti, responsabili di SG, risk manager, auditor di 1°, 2° e 3° parte.

### PREREQUISITI

Conoscenza della norma ISO 9001:2008.

Qualifica alla norma ISO 9001:2008 per gli auditor che necessitano di essere qualificati all'edizione 2015.

### PROGRAMMA DEL CORSO

- ❖ Introduzione sulle principali novità della nuova norma ISO 9001:2015;
- ❖ I concetti di base relativi al Rischio ed al "Risk Based Thinking";
- ❖ Approccio alla Gestione per la Qualità basato sul Rischio e finalizzato a valorizzare e cogliere le opportunità mentre si tengono sotto controllo le minacce che potrebbero impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- ❖ Il processo di gestione del rischio con particolare attenzione alla fase di Valutazione (Identificazione, Analisi e Ponderazione del rischio);
- ❖ Identificazione dei Rischi connessi alla Pianificazione Strategica e di quelli associati ai Processi di un'Organizzazione;
- ❖ Influenza del Contesto, Parametri e Criteri di riferimento, Metodi di Valutazione della Significatività e Dimensionamento dei Rischi.

### DIDATTICA

Lezione in modalità videoconferenza

### ESERCITAZIONI

Attraverso brevi" casi di studio" consistenti in simulazioni di:

- ❖ identificazione e valutazione dei rischi strategici (derivanti da Opportunità e Minacce) partendo da politica e obiettivi per la qualità;
- ❖ identificazione e valutazione dei rischi di processo (derivanti da Opportunità e Minacce);
- ❖ applicazione del "Risk Based Thinking" ai requisiti della nuova ISO 9001:2015.

### VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO

E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

### DURATA DEL CORSO

1 giorno ore 09.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 – Totale 8 ore

**DOCENTE:** Qualificato AICQ SICEV

### MATERIALE DIDATTICO

Dispensa del corso su supporto elettronico

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

A persona **195,0 € + 22% IVA (€ 237,9 inclusa IVA)**

#### Per i Soci

|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Soci (1)                  | Costo partecipazione a persona |
| Soci prima iscrizione (2) | 185,0 €                        |
| Soci no prima iscrizione  | 170,0 €                        |

(1) Esente IVA. Ai soci si rilascia esclusivamente ricevuta cartacea.

(2) E' prevista l'iscrizione contestuale al corso

#### Sconti

- ✓ Sconto del 10% per tre o più iscritti appartenenti ad una stessa Organizzazione;
- ✓ conto per i Non Soci: 5% per gli iscritti a AEIT, Albo degli Ordini degli Ingegneri di Palermo, Agrigento e Caltanissetta.

*Gli sconti non sono cumulabili*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni si effettuano tramite la "**Scheda di iscrizione corso**" allegata alla email o dal sito <https://www.aicqsicilia.it/> accedendo al corso di riferimento.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario intestato a AICQ SICILIA, secondo le modalità riportate nella "Scheda di iscrizione corso" da effettuarsi prima dell'inizio del corso.