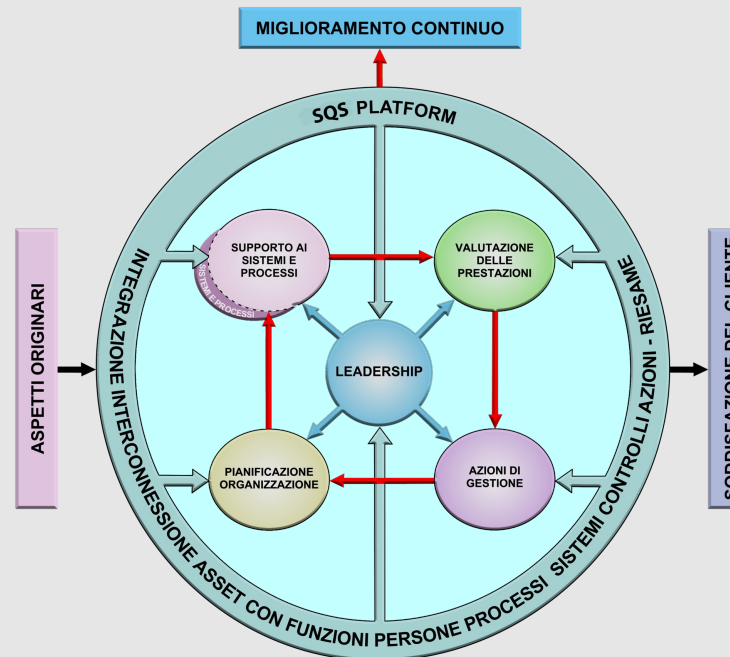


GESTIONE DEL CONTROLLO QUALITA' NELL'INDUSTRIA 4.0 E TRANSIZIONE DIGITALE

Evento in presenza presso Confindustria Catania
e in modalità videoconferenza su piattaforma zoom



Confindustria Catania

26 ottobre 2023

Sviluppo di applicativi IT (organizzazione e gestione dei processi incluso Industry 4.0)

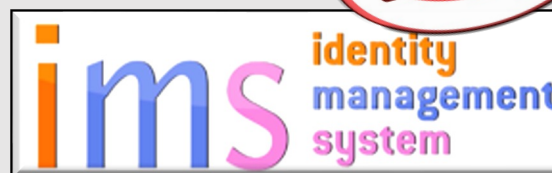
•GIS International è dotata di un **team IT** altamente specializzato per lo sviluppo di **applicativi basati sulla prevenzione danni e organizzazione**, altamente customizzabili e modulabili secondo i bisogni dei propri clienti.

Servizi HSE

•GIS International è specializzata nella **progettazione e realizzazione di Sistemi di Gestione della Sicurezza**.
•GIS offre una **gamma completa di servizi nei luoghi di lavoro**; è dotata di **attrezzature e competenze** per effettuare la **valutazione dei rischi** e per la **salvaguardia della salute dei lavoratori**.
•GIS International è specializzata nella **gestione della sicurezza** all'interno degli stabilimenti industriali oggetto di manutenzione straordinaria (Art. 26-Titolo IV).

Soccorso in quota e spazi confinati

•Grazie a **tecnici altamente qualificati e addestrati**, GIS International offre un servizio di intervento e supporto per il soccorso in quota e in spazi accidentati (**SQSC**) come dettato dal **DPR 177/2011 e D.Lgs. 81/08**.
•GIS ha realizzato un **moderno Centro di Formazione** nel quale preparare al meglio le squadre destinate agli interventi con le migliori tecniche disponibili.



1987-2023
36 ANNI

DI PROFESSIONALITA'

Alcune SFIDE E OBIETTIVI del Controllo dei Sistemi della Qualità in azienda

A. Gestire al meglio il sistema di controllo della qualità

- A1. Adempiere tutti i punti della norma
- A2. Avere tutte le parti dell'organizzazione e tutti gli Asset Integrati, Connessi e Interagenti in un sistema Pervasivo
- A3. Migliorare la Produzione e la Sua Qualità, ridurre le perdite
- A4. Misurare in «Tempo reale» e in «Automatico» il raggiungimento degli scopi e degli «Obiettivi» del Sistema Qualità.

B. Avere strumenti «AUTOMATICI» capaci di:

- B1. Gestire il controllo della qualità
- B2. Gestire le non Conformità
- B3. Governare i Processi
- B4. Misurare gli Obiettivi
- B5. Sviluppare la Conoscenza
- B6. Ricevere in tempo reale senza intermediari
la contestualizzazione automatica
della gestione dei controlli sulla Qualità
tra tutti i componenti configurati
- B7. Gestione Clienti e Fornitori

C. Standardizzazione

- C1. Gestione dei documenti
- C2. Modalità operative
- C3. Comunicazione tra i vari settori in modo da prendere tempestivamente decisioni che portino alla gestione ottimale dell'Azienda e del suo Sistema di Qualità.

**In pratica:
realizzare il controllo
digitale della Qualità con
strumenti di industria 4.0
spostando la «Regia» dei
controlli dall'Uomo al
Sistema Digitale.**



LA GIS INTERNATIONAL HA VINTO LA SFIDA DELL'AMMODERNAMENTO DIGITALE

HA CREATO LA PIATTAFORMA SOFTWARE **SMART QUALITY SYSTEM (SQS)**
CHE INTEGRA DIVERSE TECNOLOGIE E MOTODOLOGIE:



**Smart
Quality
System**

- INDUSTRY 4.0
- NORME ISO DI CONTROLLO DELLA QUALITA'
- AMBIENTI SOFTWARE INNOVATIVI
- STRUMENTI DI GESTIONE DELLA CONOSCENZA
- CRITERI DI LEADERSHIP
- STRUMENTI DI GEOREFERENZIAZIONE
- STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE RISTRETTA

VEDIAMO COME!

I PUNTI DELLA NORMA ISO E L'AZIENDA: «LA SITUAZIONE ATTUALE»

La situazione attuale vede il Manuale della Qualità con o senza Sistema di Gestione che collega i 10 punti della norma e l'organizzazione dell'Azienda. Il sistema è perfetto ma è MANUALE.

L'operatore deve intervenire manualmente per contestualizzare i moltissimi dati prodotti dall'azienda. Il tessuto della norma in effetti auspica che il sistema divenga automatico

CONTENUTO DEL PUNTO 4 DELLA NORMA

PUNTO 4.1

Comprendere l'organizzazione e il suo contesto

PUNTO 4.2

Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate

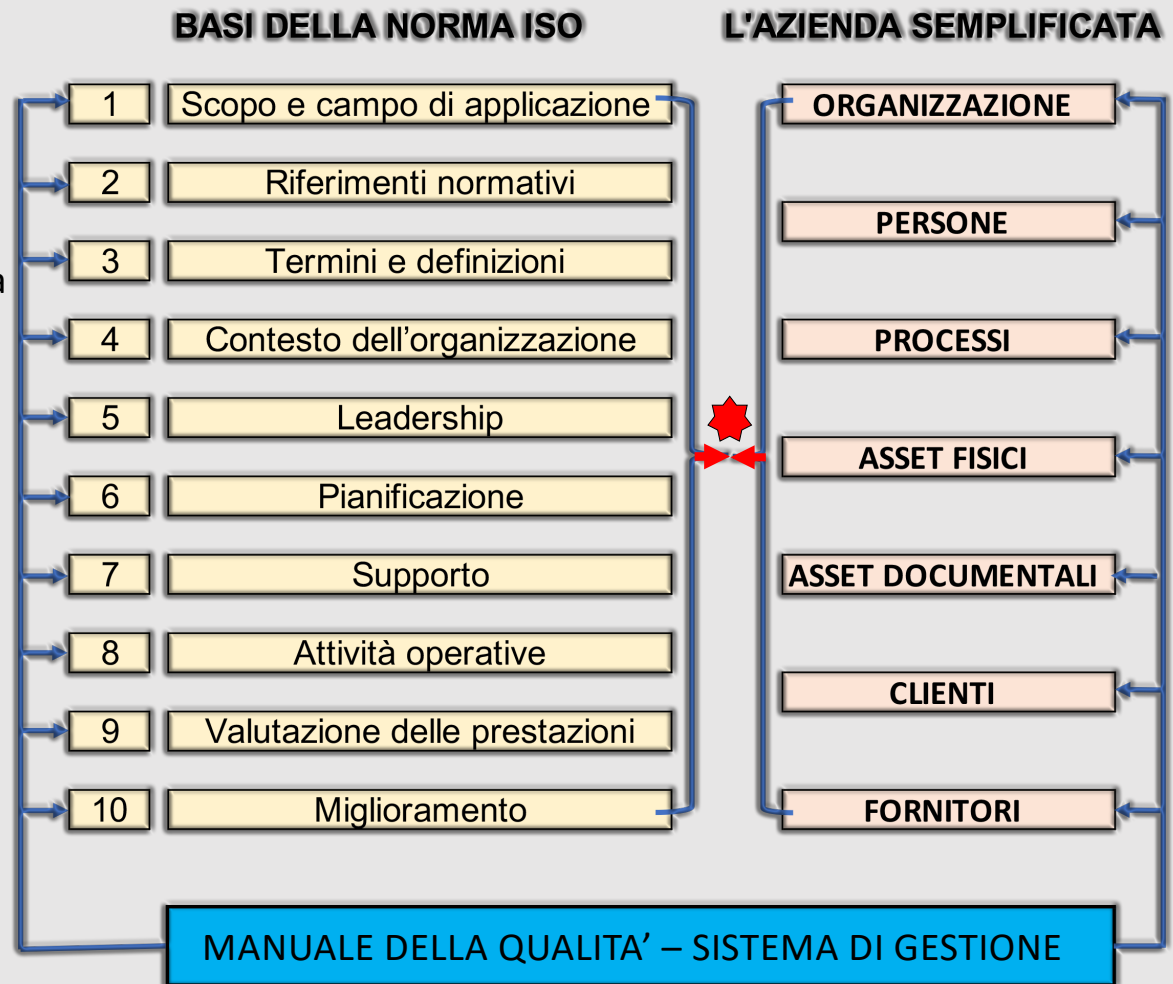
PUNTO 4.3

Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità

PUNTO 4.4

Sistema di gestione per la qualità e relativi processi

IL SISTEMA E' MANUALE



I PUNTI DELLA NORMA ISO E L'AZIENDA: 1ª AZIONE di AMMODERNAMENTO

TUTTI I PUNTI DELLA NORMA SONO INTEGRATI
CON TUTTI GLI ASSET DELL'AZIENDA



AZIONE

ADEMPIMENTO DEL PUNTO 4.1 DELLA NORMA

Comprendere l'organizzazione e il suo contesto

Questo punto richiede che l'organizzazione consideri una moltitudine di potenziali fattori che possono influenzare il sistema di gestione, in termini di struttura, finalità e ambito, implementazione e operatività.

BASI DELLA NORMA ISO

L'AZIENDA SEMPLIFICATA



I PUNTI DELLA NORMA ISO E L'AZIENDA: 2ª AZIONE di AMMODERNAMENTO

TUTTI I PUNTI DELLA NORMA SONO INTEGRATI CON TUTTI
GLI ASSET DELL'AZIENDA E CREANO UN TESSUTO
CONNETTIVO, INTERATTIVO, PERVASIVO
E AUTOMATICO



AZIONE

APPLICAZIONE DEL PUNTO 4 DELLA NORMA

PUNTO 4.1

Comprendere l'organizzazione e il suo contesto

PUNTO 4.2

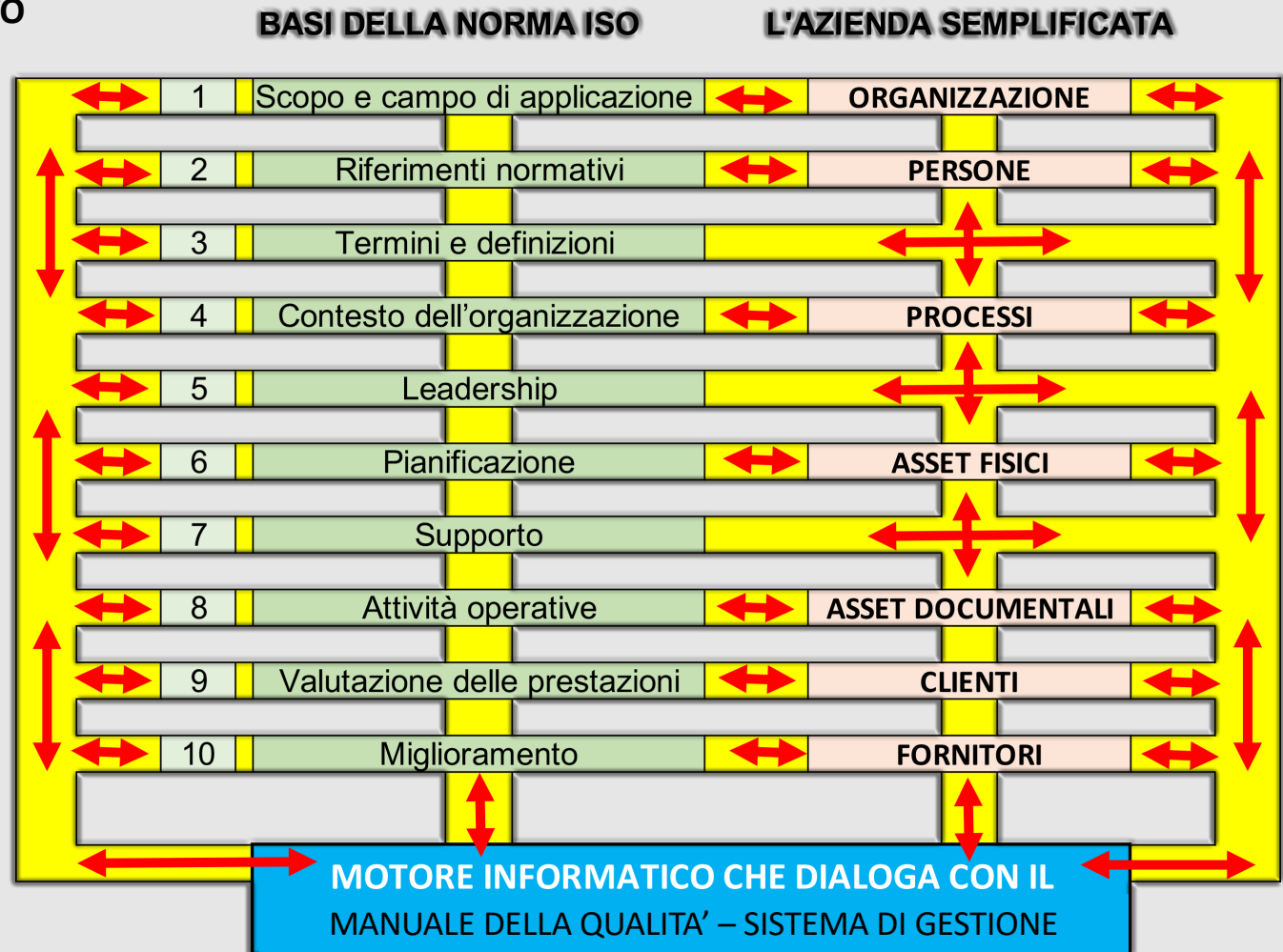
Comprendere le esigenze e le aspettative delle
parti interessate

PUNTO 4.3

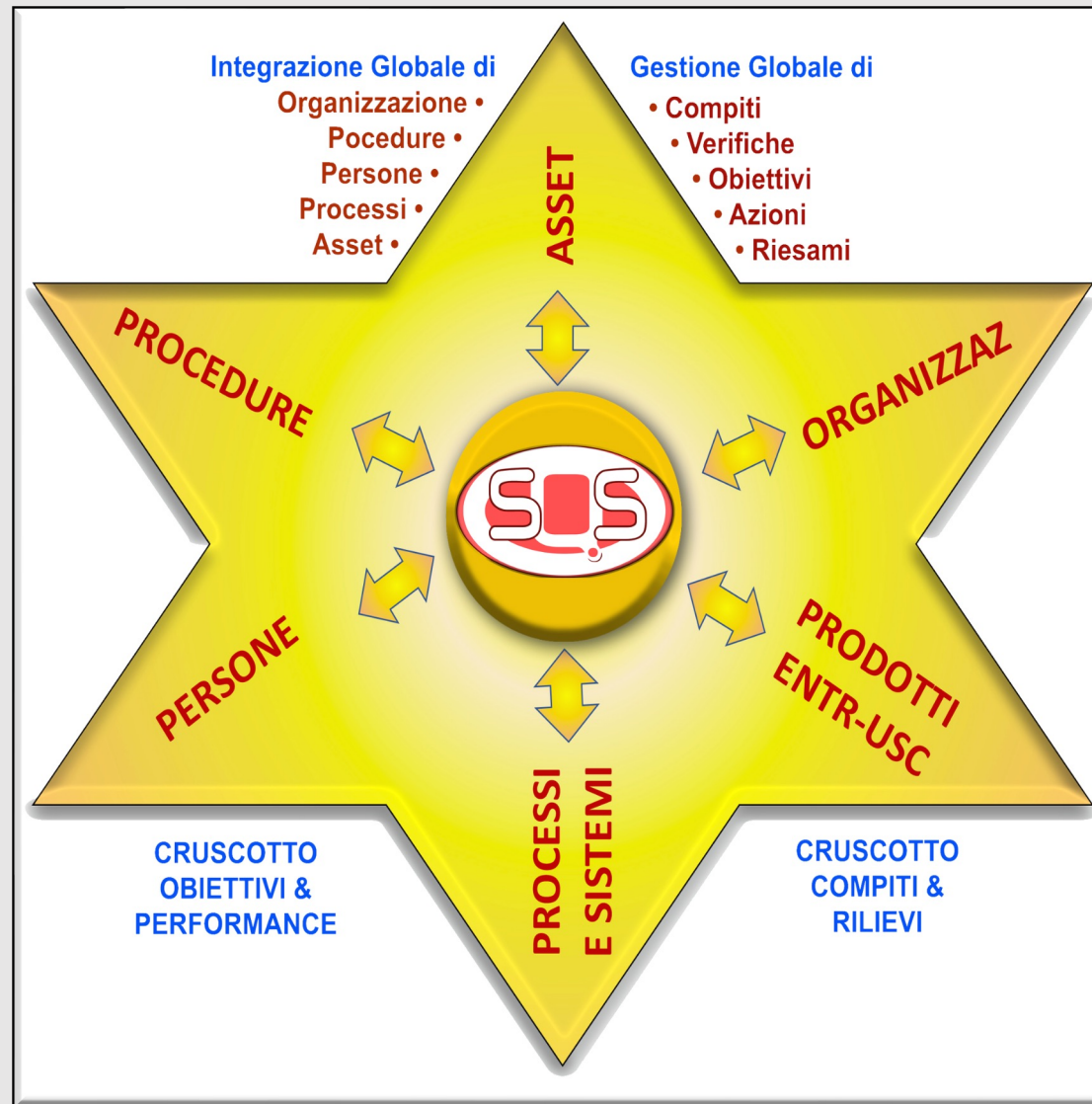
Determinare il campo di applicazione del sistema di
gestione per la qualità

PUNTO 4.4

Sistema di gestione per la qualità
e relativi processi



Lo schema di SQS qui rappresentato aderisce, attua ed innova i punti 4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto e 4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate della norma ISO 9001, in quanto introduce l'integrazione informatica permanente e continua tra i soggetti aziendali in modo chiaro e preciso.



La piattaforma **Smart Quality System SQS** Mette insieme in un unico contesto

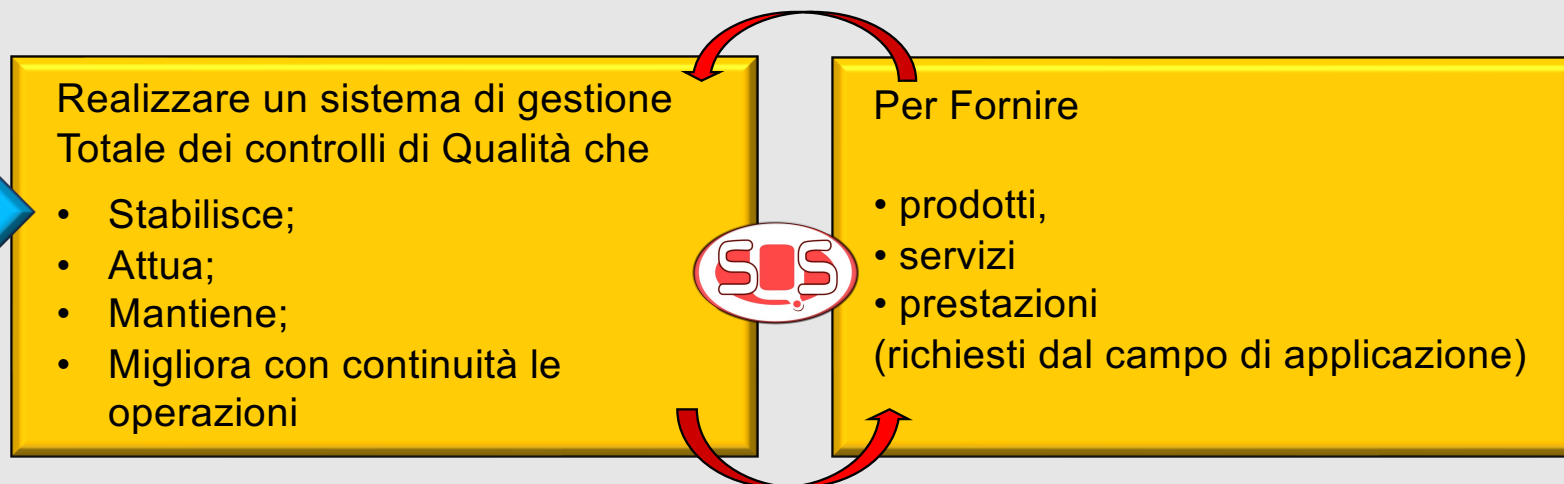
- **Integrato**
- **Interconnesso**
- **Interattivo**
- **Pervasivo**
- **Automatico**

tutte le parti
Interne ed esterne
dell'Azienda

SQS Configura l'ampiezza dei processi aziendali rilevanti (Punto 4.4)

Una componente importante del progetto consiste nel realizzare ed attuare il punto 4.4 della norma ISO 9001-2015 che pone le basi e detta i criteri fondamentali per migliorare l'ambito relativo alla gestione dei processi. Questo punto della norma afferma sostanzialmente che l'organizzazione deve:

Il punto si focalizza in particolare sulla richiesta alle organizzazioni di capire meglio l'ampiezza dei processi rilevanti per l'ambito del sistema di gestione.



Il progetto Smart Quality System ha fatto suo questo concetto e configura il termine «Processo» come “serie di **Strumenti Informatici intercorrelati con le Attività, Interagenti e Automatici** che trasformano gli input in output”.

SQS INTEGRA, INTERCONNETTE E AUTOMATIZZA TUTTI GLI ASSET AZIENDALI (FISICI & DOCUMENTALI)

INNOVAZIONE DEL CICLO DI DEMING

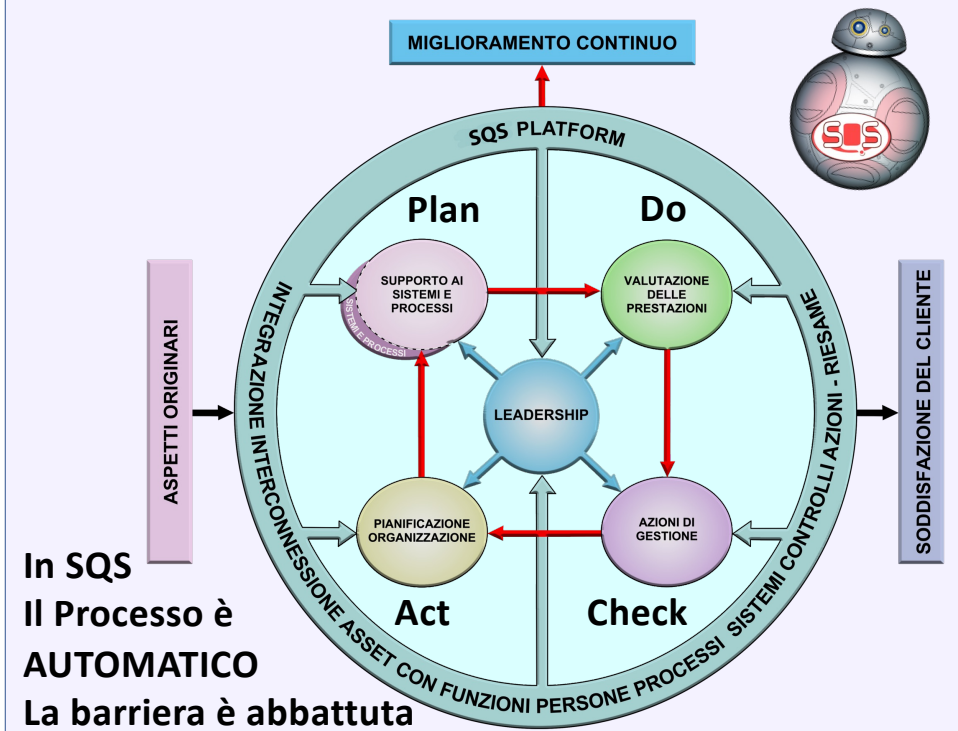
PUNTO 4.4 DELLA NORMA

Sistema di gestione per la qualità e relativi processi

SCHEMA ISO 9001-2015, EVIDENZIA L'IMPOSTAZIONE MANUALE SCOLLEGATA DAL SISTEMA ORGANIZZATIVO



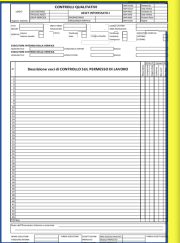
SCHEMA SQS STANDARD, EVIDENZIA L'IMPOSTAZIONE INTEGRATA INTERATTIVA COLLEGATA AL SISTEMA ORGANIZZATIVO



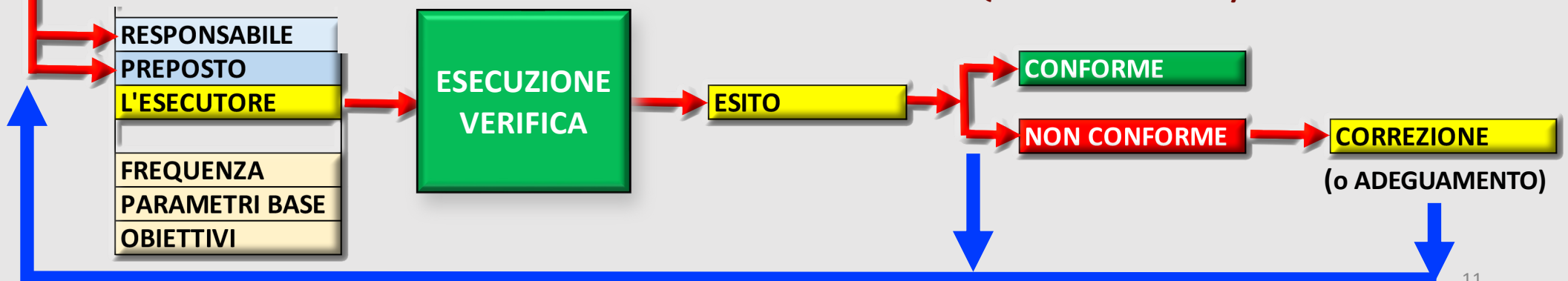
Il controllo della **Qualità ISO** delle Operazioni e dei Processi

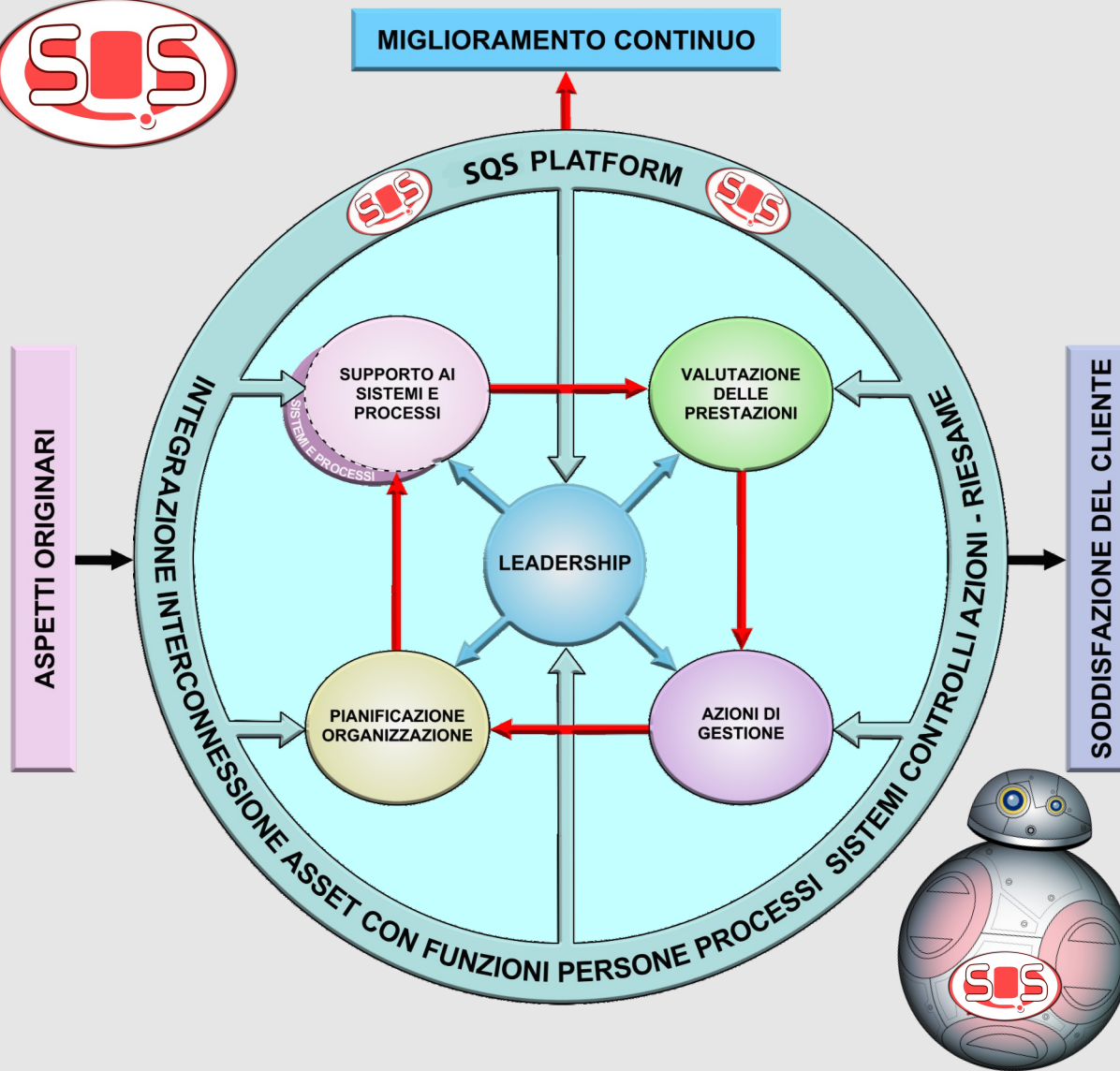
SCHEMA A BLOCCHI SEMPLIFICATO DELLE VERIFICHE (Lato manuale ISO e lato Azienda)

SQS IDENTIFICA LE VERIFICHE PIANIFICATE DA ESEGUIRE SU CIASCUN ASSET, LE TRASMETTE AGLI INTERESSATI PER: •L'ESECUZIONE, •LA REGISTRAZIONE E QUINDI LE EVENTUALI •AZIONI A DEGUAMENTO (PROCESSO DELLA QUALITA')
SQS è l'ORCHESTRATORE INTRINSECO di tutti i PROCESSI, ISO inclusi



CON QUESTA IMPOSTAZIONE INTRINSECA NATIVA, SQS ASSISTE L'ORGANIZZAZIONE Nell' APPLICARE LE NORME DEL SISTEMA QUALITA' ISO 9001/2015.





Lo schema mostra in modo chiaro che SQS aderisce, attua ed innova il punto 4.4 Sistema di gestione per la qualità e relativi processi della norma ISO 9001, in quanto entra in modo automatico nel processo di controllo della qualità di tutti gli ASSET che sviluppano i processi aziendali. Uno dei fondamenti di SQS è il principio che controllando gli ASSET in effetti si controlla il processo sul quale esso insiste.

Questa parte di SQS mostra in modo chiaro che esso aderisce, attua ed innova il punto: 4.4 Sistema di gestione per la qualità e relativi processi. Questo punto afferma sostanzialmente che l'organizzazione deve stabilire, attuare, mantenere e migliorare con continuità un sistema di gestione per fornire i prodotti, i servizi e le prestazioni richiesti dal campo di applicazione... **Ciò dovrebbe inoltre accrescere l'importanza e il valore del sistema per l'azienda, perché dovrebbe condurre ad analisi più significative dei principali processi e dei loro aspetti critici.** In pratica, SQS spingerà l'organizzazione ad analizzare più compiutamente i processi aziendali e ad acquisire una buona comprensione delle loro interazioni, anziché farli funzionare come procedure isolate senza punti di contatto.

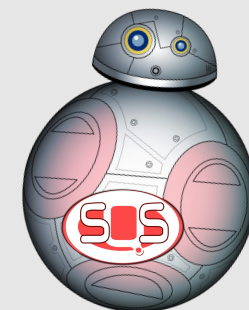
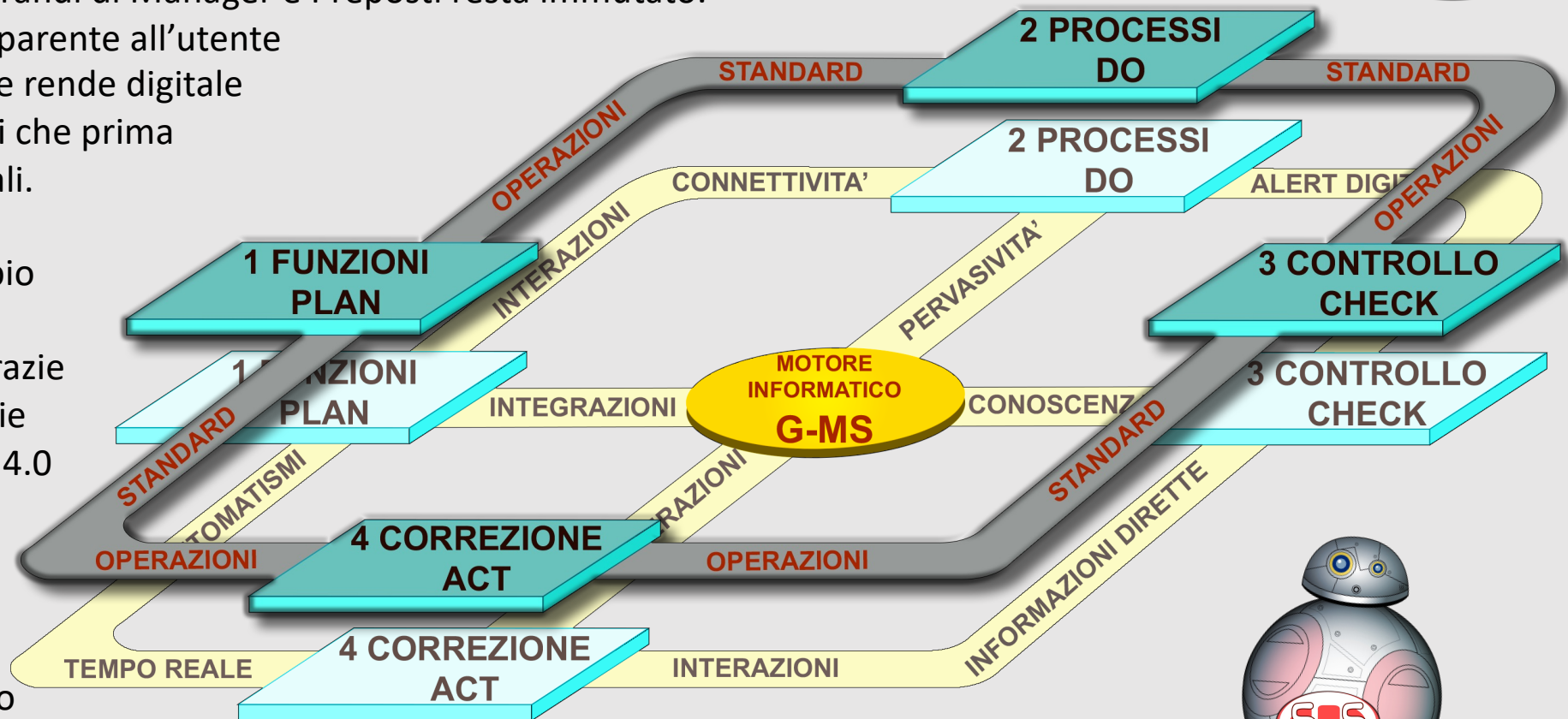
Smart Quality System SQS non chiede nessun cambiamento

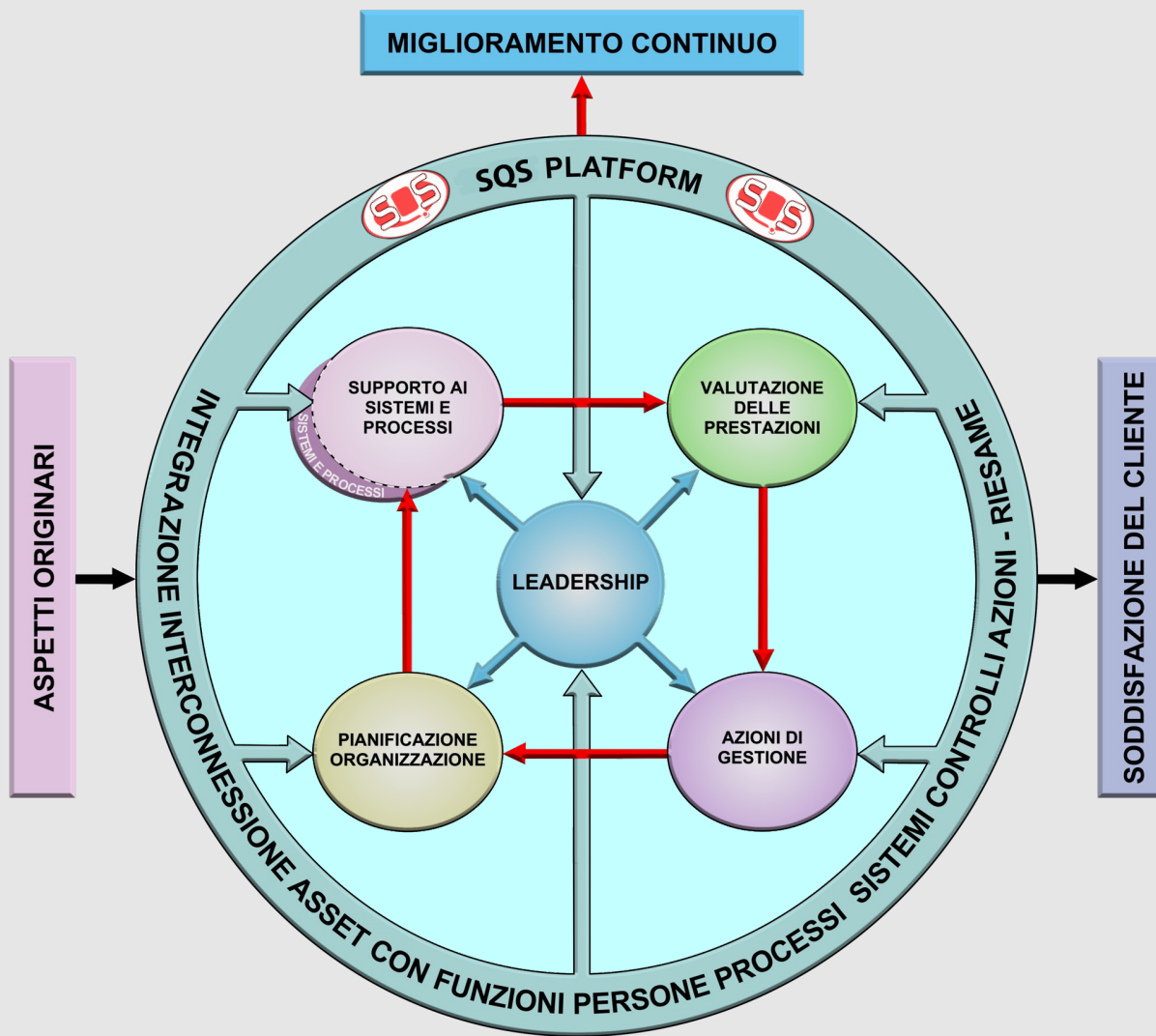


Il modus operandi di Manager e Preposti resta immutato.
In modo trasparente all'utente
SQS registra e rende digitale
Le operazioni che prima
erano manuali.

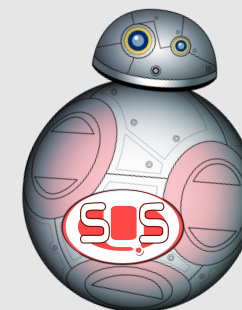
Questo cambio
di paradigma
è possibile grazie
alle tecnologie
di INDUSTRY 4.0

Il Manager
È in grado di
conoscere
In automatico
e in tempo reale
Ciò che accade in ogni parte del comune





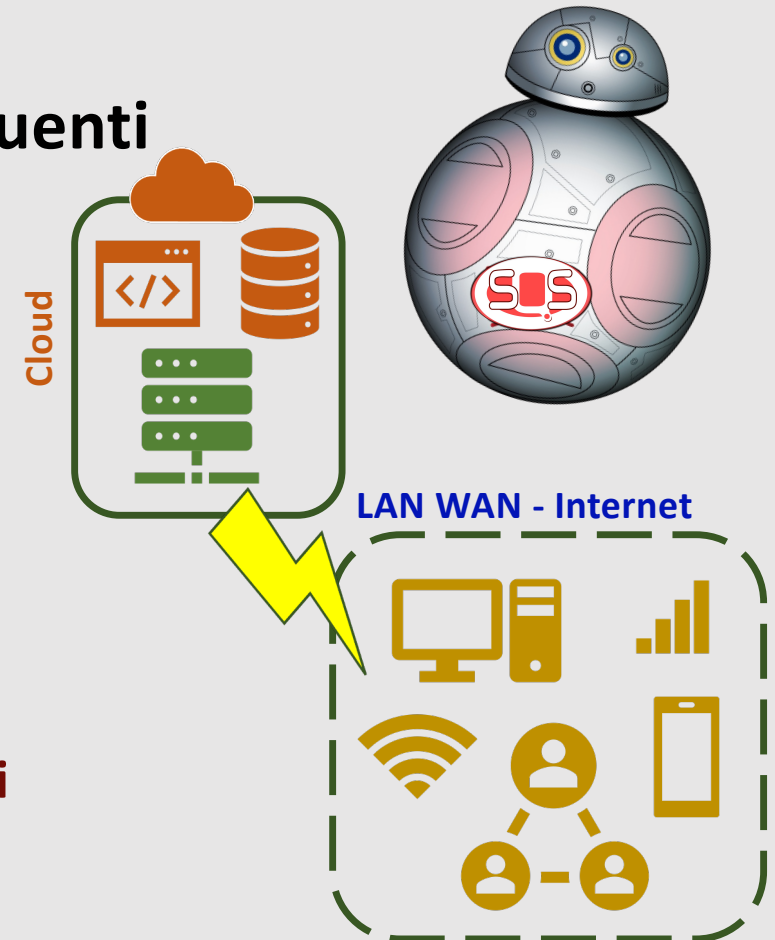
La piattaforma SQS opera come il Genoma della cellula ed è un sistema software Intelligente, ovvero molte operazioni **Aziendali** e della **Norma** che prima erano sotto la prerogativa dell'Uomo adesso sono gestite dell'intelligenza del sistema, misurate e pubblicate dallo stesso in modo automatico.



Il linguaggio Informatico di SQS

La piattaforma digitale SQS presenta le seguenti caratteristiche:

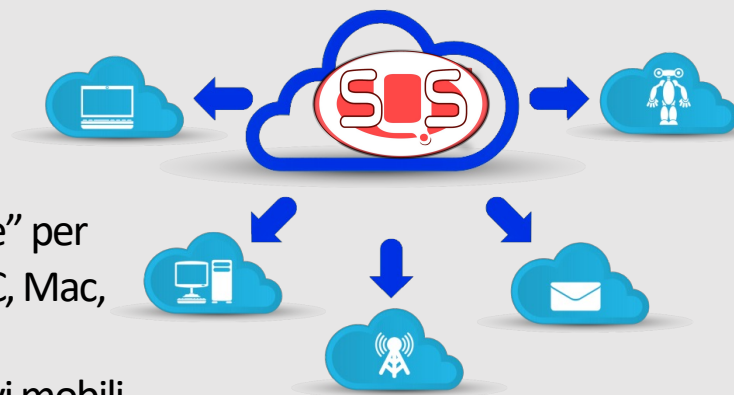
- Sviluppata su piattaforma web, utilizza una tecnologia «responsive», adattandosi al dispositivo che la visualizza (MacOS/iOS, Windows, Android, su mobile o smartphone)
- Non richiede infrastruttura, può funzionare come servizio (modalità Software As A Service - SaaS)
- Necessita di connettività LAN, WiFi o 3G-4G
- Il sistema è parametrizzabile e integrabile con strumenti avanzati di interfacciamento ed importazione
- Il sistema dispone di mappe georeferenziate (GIS) per tracciare gli Asset e le risorse del CLIENTE.



Caratteristiche tecniche informatiche principali di SQS

SQS Risiede nel CLOUD e raggiunge l'utente con la massima flessibilità anche sul telefonino. Architettura basata completamente su strumenti digitali:

1. Il software è stato sviluppato su piattaforma Web con tecnologia "Responsive" per adattarsi al dispositivo che lo visualizza (MacOS/iOS, Windows, Android, su PC, Mac, tablet o smartphone) e non richiede infrastrutture on-premise;
2. Tutte le informazioni sono trattate in modo digitale e fruibili tramite dispositivi mobili (tablet, iPad, telefonino, sia iOS che Android);
3. La piattaforma funziona con logica di servizio (modalità Software-as-a-Service - SaaS), connettendosi ad una infrastruttura remota attraverso connettività internet (con reti LAN/WiFi o 3G/LTE), è scalabile, in linea con la crescente richiesta di servizi e performance;
4. L'upgrade e il downgrade sono effettuabili da qualsiasi luogo ed in qualsiasi istante;
5. Le metodologie di City sqs sono completamente digitali;
- 6. La soluzione è certificata AGID** e integra lo strumento di accesso SPID;
7. La configurazione informatica rispetta in pieno le linee gerarchiche, le procedure ed i sistemi di gestione originari presenti nell'organizzazione alle quali, in modo trasparente, aggiunge proprietà olistiche;
8. Interfaccia utente user-friendly ed intuitiva.



IL FUTURO E' ARRIVATO



IL FUTURO E' ARRIVATO

Grazie per l'attenzione

FINE

Ernesto Nudo

www.gis-net.it

ernestonudo@gis-net.it

+39 348-2350239